

Die RÖWAPLAN AG ist ein überregional tätiges Unternehmen mit den Schwerpunkten INGENIEURBÜRO, BERATUNG und SOFTWARE.



Für unseren Geschäftsbereich **SOFTWARE** suchen wir ab sofort einen

IT-MITARBEITER (W/M)

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Tickets im Rahmen des 1st- und 2nd-Level
- Prüfung offener Anfragen (Tickets) und regelmäßige Updates an den Kunden über den Stand der Anfrage
- Dokumentation von Fehlerbehebungen sowie Störungen (inklusive Eskalation von Störungen)
- Administration von User-Accounts, IT-Arbeitsplätzen und Hardware
- Anlegen von Datenbankmodellen in unserer Softwarelösung

IHR QUALIFIKATIONSPROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (W/M) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Administration und 1st-/2nd-Level Support
- Know-how im Bereich von Netzwerkinfrastrukturen
- Teamplayer mit guten kommunikativen und organisatorischen Fähigkeiten

WIR BIETEN IHNEN ...

- „immer ein gutes Gefühl“
- die Chance, sich in einem renommierten Unternehmen fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- die Mitarbeit in interessanten Projekten bei unseren Kunden im Bereich Industrie, Banken und Versicherungen, bei Instituten der öffentlichen Hand, bei kommunalen Instituten sowie Dienstleister/Handel
- umfassende Einweisung in die Aufgabenstellung
- einen modernen Arbeitsplatz mit gutem Betriebsklima
- sonstige Benefits

Die Stellenbeschreibung entspricht Ihrem Profil und reizt Sie?
Dann sind Sie die/der richtige Bewerber/in für uns.
Um das Team von RÖWAPLAN besser kennen zu lernen,
schauen Sie doch mal auf unsere Homepage www.roewaplan.de.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Bewerben Sie sich bitte
schriftlich (per Post oder E-Mail):**

RÖWAPLAN AG

Hohenstadter Straße 11
73453 Abtsgmünd

Tel. 07366 9626-202
E-Mail e.kronwald@roewaplan.de

www.roewaplan.de